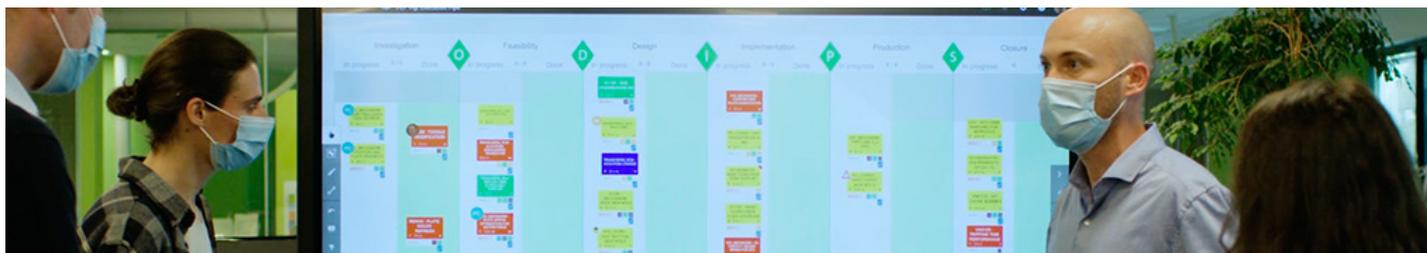


## Schneider Electric adopte le Management Visuel Lean et accélère sa transformation numérique



Avec plus de 135 000 collaborateurs dans le monde et un chiffre d'affaires de plus de 25 milliards de dollars en 2020, Schneider Electric conduit sa transformation digitale en intégrant des technologies de pointe en matière de processus et d'énergie, de bout en bout et ce jusqu'au cloud. Ainsi, Schneider Electric permet une gestion intégrée de l'énergie, allant des maisons au secteur industriel (centres de données, infrastructures...), en connectant les produits, les contrôles, les logiciels et les services tout au long du cycle de vie. En 2020 le Groupe figurait, pour la quatrième année consécutive, dans le classement 2021 du magazine Fortune sur la liste des entreprises les plus admirées au monde.

### Enjeux

**Une forte dépendance aux outils physiques (tableaux blancs, Post-its).**

**Des réunions in situ indispensables et onéreuses**

**Un manque d'informations en temps réel.**

Au cours des dernières années, Schneider Electric a procédé à une transformation organisationnelle visant à accroître l'efficacité de sa phase de développement. Les équipes chargées de l'Automatisation Industrielle, du développement de produits ou encore du Project Management Office (PMO), ont commencé à adopter des méthodes de travail Lean et Agile avec des outils comme des tableaux blancs, des Post-Its ou même des tableaux Kanban, ceux-ci atteignant rapidement leurs limites. « La fiabilité et la centralisation des informations sur les Post-Its étaient devenues un problème », se souvient Ricardo Clemente, Responsable de la transformation Agile chez Schneider Electric. « Lorsque nous prenions des photos de tableaux blancs, les informations étaient souvent perdues. Cela nécessitait également beaucoup d'espace physique - souvent une pièce entière - empêchant ainsi d'autres collaborateurs d'utiliser la salle du fait de la présence d'informations sensibles ou ne pouvant être déplacées ».

En outre, avec des équipes réparties dans le monde entier, les façons de travailler historiquement chez Schneider Electric avaient perdu en fluidité. Par exemple, l'équipe chargée de l'automatisation industrielle organisait tous les 3 mois une réunion physique de 2 à 3 jours pour planifier le travail du trimestre suivant. Cette organisation n'a plus été tenable avec la pandémie Covid-19.

« Historiquement, nous étions surtout en face à face pour toutes nos interactions, que celles-ci soient en personne ou par visioconférence, et ne nous étions jamais appuyés sur des outils de collaboration », partage Sanjeevini Patil, Directrice Générale associée PMO chez Schneider Electric Inde. « Lorsqu'il n'a plus été possible de nous rencontrer sur site, nous avons rapidement réalisé que nous avions besoin d'un outil commun pouvant être utilisé dans toutes les régions pour collaborer en temps réel ».

### Solution

Afin de développer le Lean de manière plus adaptée à ce nouveau contexte, Schneider Electric a commencé à explorer les solutions de Management Visuel Digital.

L'équipe de développement produit a été l'une des premières à adopter iObeya, une solution permettant de digitaliser les usages en matière de Management Visuel. Le premier usage sous forme



de Kanban fut concluant : « Le principal avantage d'une solution comme iObeya est de pouvoir être à plusieurs endroits au même moment et voir en un coup d'œil l'état d'avancement des projets », explique Sylvain Schär, Responsable de l'ingénierie du développement produit chez Schneider Electric. « L'information en temps réel dans iObeya était la solution parfaite pour nous ».

Après ce premier succès au sein de l'équipe développement produit, l'adoption de iObeya s'est rapidement répandue au sein du Groupe. L'équipe d'Automatisation Industrielle a trouvé iObeya à la fois flexible et facile à prendre en main pour les utilisateurs, permettant ainsi de recréer rapidement et numériquement ce qui est normalement réalisé in situ. En plus de la méthode Lean, iObeya est désormais utilisée pour les formations à distance, les projets Agiles et notamment sur les sprints de 3 semaines, en complément d'Azure DevOps pour visualiser l'avancement des travaux.

L'adoption grandissante d'iObeya dans le Groupe comme nouvelle solution de Management Visuel Digital a rapidement fait de cet outil un "essentiel" pour la formation et l'accompagnement dans le cadre du Scaled Agile Framework (SAFe®). Aussi, l'intégration de l'authentification unique (SSO) garantit la sécurisation des données, permettant ainsi d'intégrer facilement davantage de collaborateurs sur la plateforme.



Michaël Ludmann,  
RTE



iObeya a répondu à l'ensemble de nos besoins en matière de PI planning et était vraiment la meilleure solution en termes de support. Nous cherchions un outil aussi intuitif que possible afin d'éviter de devoir former les 130 nouveaux utilisateurs et iObeya avait cet énorme avantage



## Bénéfices

**Un time to market divisé par deux permettant de réaliser plus de projets, plus rapidement, tout en créant davantage de valeur.**

**Une plus grande sécurisation des informations sensibles grâce à la certification ISO 27001 d'iObeya.**

**Une économie de 95 % sur les événements trimestriels, désormais à distance, pour organiser l'ensemble de la planification.**

Dès la première année d'utilisation d'iObeya, Schneider Electric a connu une amélioration importante de ses délais de livraison sur le marché, avec une amélioration de 70 % de la gestion de projets dans les temps impartis. « Si vous livrez plus rapidement, vous livrez plus de projets et vous créez plus de valeur », déclare M. Schär.

L'équipe chargée de l'Automatisation Industrielle chez Schneider Electric n'a plus besoin de faire venir en avion des collaborateurs issus de différents bureaux sur un même site tous les 3 mois pour la planification trimestrielle. Schneider Electric estime que l'organisation de chaque événement trimestriel pour 150 personnes coûte environ 175 000 € - dont 125 000 € pour les vols seuls - soit au total environ 700 000 € par an. Par ailleurs, Schneider Electric peut maintenir les tableaux Kanban sans avoir besoin d'un espace physique. « Auparavant, nous aurions utilisé un tableau blanc et toutes les informations auraient été perdues », détaille M. Ludmann.

iObeya a également aidé Schneider Electric à rester plus connecté, malgré le 100 % à distance, tout au long de la pandémie Covid-19. « Nous sommes un Groupe international et nous avons besoin d'un outil permettant une connexion globale », explique S. Patil. « Désormais, même si les employés sont sur différents sites ou en télétravail, nous pouvons continuer à travailler ensemble ».



## Conclusion

En adoptant progressivement les méthodes Lean et Agile, les collaborateurs Schneider Electric deviennent moteur de la transformation digitale du Groupe et apportent ainsi plus rapidement de la valeur aux clients.

Entre coûts réduits et adoption par le plus grand nombre, iObeya s'est imposée comme une solution clé pour Schneider Electric, permettant ainsi d'assurer la continuité business tout en garantissant un haut niveau de sécurité des données grâce à la norme ISO 27001.