

KPI TREE : COMMENT STRUCTURER VOS INDICATEURS ?

Définition

Le KPI Tree est un outil de management visuel qui structure la performance de manière hiérarchique.

Pourquoi ?



Fédérer autour d'objectifs communs

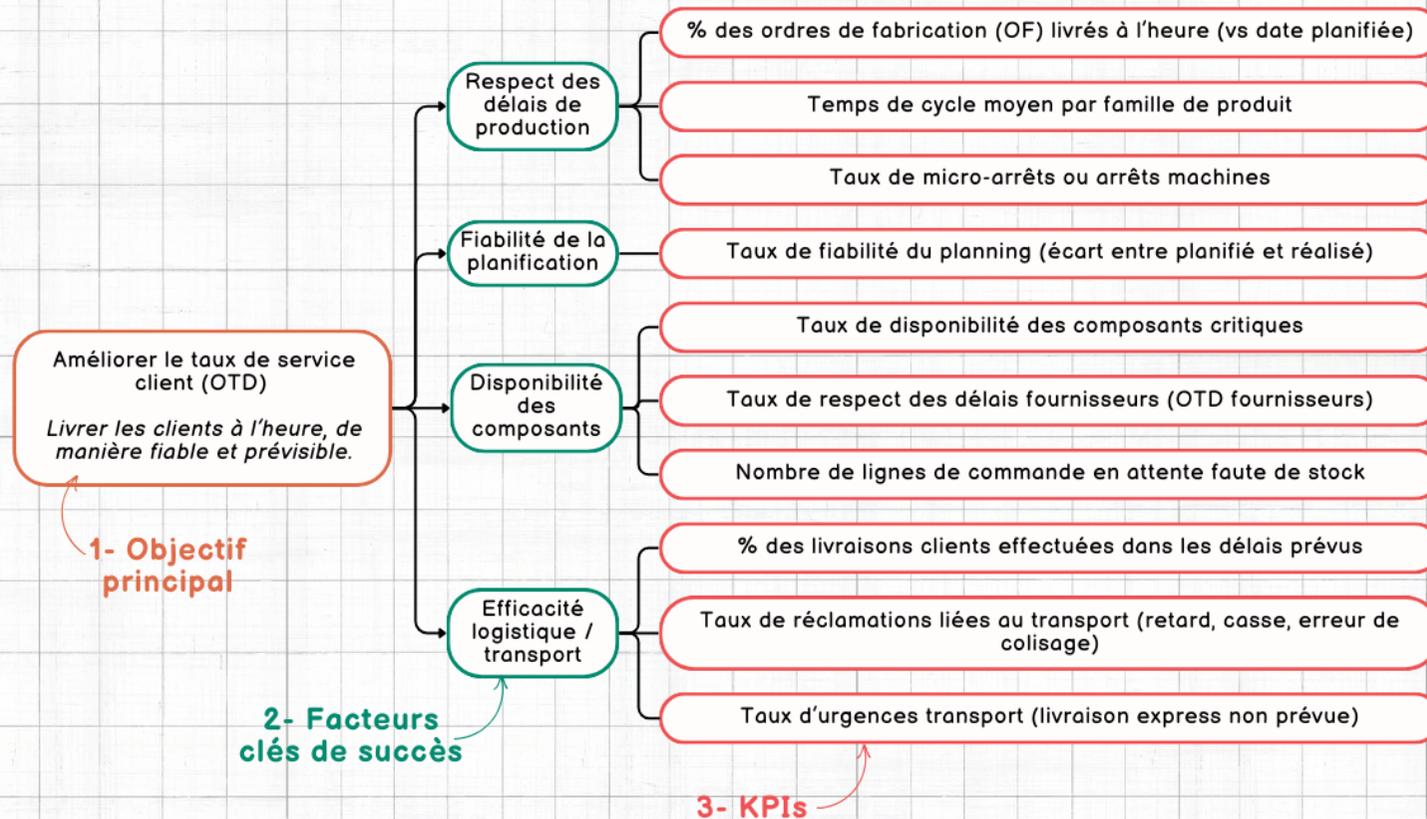


Prioriser les actions



Faciliter la mise en place d'un pilotage AIC / SQCDP

Exemple de KPI Tree - Amélioration du taux de service client



Clément BONIOL