

MONDE VUCA & EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Que signifie VUCA ?

VUCA est un terme issu du vocabulaire militaire américain à l'issue de la guerre froide. Il a été repris par les entreprises et les experts en stratégie pour caractériser les environnements où il devient difficile de prédire, planifier ou décider comme avant.

Volatility (Volatilité)

Désigne l'instabilité rapide des conditions de marché ou de contexte.



Le prix du gaz a été multiplié par trois en Europe après l'invasion de l'Ukraine, forçant ArcelorMittal à suspendre temporairement certaines lignes de production.

V

Uncertainty (Incertitude)

Reflète l'impossibilité de prévoir les événements ou leurs effets.



Tesla a dû reconfigurer ses usines pour suivre la demande en pleine mutation, tout en anticipant des ruptures dans ses chaînes d'approvisionnement.

U

Complexity (Complexité)

Correspond à la multiplicité des paramètres à prendre en compte.



Le groupe Schneider Electric coordonne des projets d'électrification intelligents, mêlant bâtiment, software, cloud, et performance énergétique.

C

Ambiguity (Ambiguïté)

Renvoie à l'absence de clarté ou à la multiplicité des interprétations possibles.



Les données de satisfaction client peuvent donner des signaux contradictoires : NPS élevé, mais taux de réachat en baisse.

A

Excellence Opérationnelle, indispensable dans le monde VUCA



Abandonner les logiques de silos pour aller vers une collaboration transversale.



Développer l'autonomie des équipes.



Former massivement à la résolution de problèmes



Outiller la prise de décision rapide, par des rituels courts

Agilité = Compétence essentielle



Amazon s'organise en « two-pizza teams » : des équipes autonomes, responsables d'un périmètre restreint, mais avec un fort pouvoir d'action.

Spotify fonctionne en « squads » (équipes agiles) autour de produits, favorisant l'alignement et l'innovation.



Clément BONIOL



iObeya