

10 INDICATEURS CLÉS À SUIVRE EN ENTREPÔT

Sécurité



Taux d'incidents de sécurité

Nombre d'accidents ou quasi-accidents remontés chaque mois.

Qualité



Qualité de préparation

% d'erreurs de préparation détectées (internes ou client)



Fiabilité du stock

% d'écarts d'inventaire par rapport au stock théorique



Qualité de préparation

% d'erreurs de préparation détectées (internes ou client)



Nombre de ruptures en picking

% de lignes de commande "non préparables" sur stock théorique disponible

Coût



Productivité préparation

Nombre de colis/palettes/pièces préparées par heure et par personne



Taux d'occupation

% d'emplacements occupés sur la capacité totale



Taux de service réception

% de livraisons fournisseurs mises en stock dans les délais prévus



Taux de service expédition

% de commandes expédiées dans les délais promis



Taux d'absentéisme

% d'absences non planifiées ou de départs/remplacements sur une période donnée



Clément BONIOL

