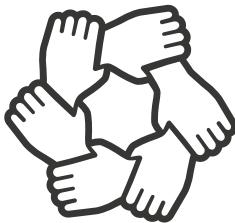
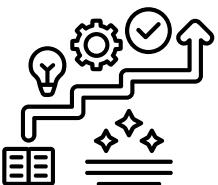


POURQUOI LE LEAN EST UN FONDEMENT DE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ?

Un modèle centré sur l'apprentissage collectif

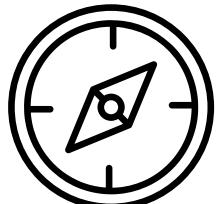


Le cœur de la démarche, c'est d'apprendre à mieux travailler ensemble.



Le travail devient un espace d'apprentissage continu.

Le terrain comme boussole



L'excellence opérationnelle ne se décrète pas depuis un bureau. Elle se construit dans l'observation attentive du travail réel



Aligner l'organisation sur la satisfaction client



On oriente toute l'énergie de la société sur comment on va mieux servir les clients.



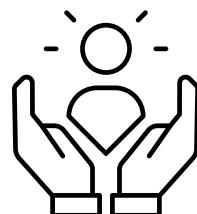
Mieux servir le client, c'est ce qui donne du sens au travail et guide les efforts d'amélioration.

Apprendre de ses erreurs



Les erreurs ne sont pas des fautes à cacher, mais des occasions d'apprendre, de faire autrement, de mieux comprendre le système.

Responsabiliser les équipes

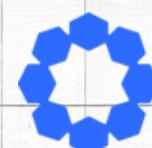


À chacun, là où il est, d'être autonome pour mieux servir le client. Le manager est là pour mettre en place les conditions d'apprentissage.

Le Lean transforme le rôle du manager : il n'est plus là pour tout contrôler, mais pour aider chacun à progresser.



Clément BONIOL



iObeya